

NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA E INFORMATIVA PRIVACY

Sommario

NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON TECNOLOGIA GRAFOMETRICA.....	2
INFORMAZIONI GENERALI	3
LA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (F.E.A.) – FIRMA GRAFOMETRICA	4
MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA	5
- CONFERMARE	5
- RIFIRMARE	5
- ANNULLARE	5
Modalità di adesione al servizio di firma grafometrica dello STUDIO.	6
Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottato dallo STUDIO e delle tecnologie utilizzate	7
SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA	8
GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI	9
INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA COPERTURA ASSICURATIVA	9
INFORMATIVA privacy (g.d.p.r.)	10

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON TECNOLOGIA GRAFOMETRICA

Documento predisposto ai sensi del DPCM 22-02-2013 “regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”, Art. 57 commi 1 e 3

PREMESSA

Soggetti coinvolti nel processo di firma grafometrica

- **MANCINI FRANCO** (di seguito **STUDIO**) soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata (di seguito **FEA**) come definito dall’articolo 55 comma 2 lettera a del **DPCM**.
- **INFOMEDICA S.R.L.** (di seguito **INFOMEDICA**) che riveste il ruolo di fornitore di servizi integrati e di supporto al **STUDIO** per il completamento delle procedure necessarie per l’attivazione della **FEA**.
- **NAMIRIAL S.P.A.** (di seguito **NAMIRIAL CA**) soggetto realizzatore della **FEA** come definito dall’articolo 55 comma 2 lettera b del DPCM.
- **FIRMATARIO DEL DOCUMENTO** (di seguito **FIRMATARIO**) la persona che usa **FEA** per la sottoscrizione dei documenti attraverso il dispositivo di firma installato presso lo **STUDIO**
- **OPERATORE DI FRONT END** (di seguito **OPERATORE**) è la persona fisica, incaricata dallo **STUDIO** che partecipa al processo di firma identificando il **FIRMATARIO**, consegnando allo stesso l’informativa, richiedendo il consenso preventivo al trattamento dati, assiste e garantisce che la sottoscrizione venga fatta solo ed unicamente dal **FIRMATARIO**.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

INFORMAZIONI GENERALI

Lo **STUDIO** ha introdotto un'innovativa soluzione informatica che consente di sottoscrivere elettronicamente la documentazione meglio sotto specificata. Tale soluzione, di seguito denominata “**firma grafometrica**”, si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi contabili e gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di firma grafometrica si basa sull'utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente attraverso un dispositivo tablet o tavoletta (di seguito TABLET) con una particolare tipologia di firma elettronica, riducendo/eliminando la necessità di stampare documenti cartacei da consegnare al FIRMATARIO e riducendo i documenti cartacei da conservare.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di firma grafometrica come processo di **FEA** ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito internet dello **STUDIO** (www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf), risultando in tal modo sempre disponibile.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNCS57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

LA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (F.E.A.) – FIRMA GRAFOMETRICA

Si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il FIRMATARIO appone di suo pugno tramite un TABLET di firma. La soluzione di firma grafometrica adottata dallo **STUDIO** è riconducibile alla tipologia di firma elettronica avanzata, come da Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013 “regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali” pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 56, comma 1):

- a) l'identificazione del FIRMATARIO del documento
- b) la connessione univoca della firma al FIRMATARIO
- c) il controllo esclusivo del FIRMATARIO del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma
- e) la possibilità per il FIRMATARIO di ottenere evidenza di quanto sottoscritto
- f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il FIRMATARIO sottoscrive con la FEA sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

La FEA consentirà al FIRMATARIO di sottoscrivere tutti i documenti che precedentemente erano sottoscritti in modalità cartacea, quali a solo titolo di esempio, dichiarazioni sullo stato di salute anamnesi, preventivi, consensi informati, modalità di pagamenti, etc)

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

Il servizio di firma grafometrica adottato dallo STUDIO consente al FIRMATARIO, opportunamente supportato dall'OPERATORE, di:

- visualizzare il documento sul TABLET;
- procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi "firma" predisposti sul TABLET. L'effetto grafico sul TABLET è del tutto simile a una classica firma olografa su carta;
- una volta effettuata la firma, il FIRMATARIO ha ancora disponibile l'intero documento che potrà visualizzare sul TABLET e, al fine di completare il processo di firma, dovrà scegliere una delle seguenti alternative:
 - **CONFERMARE** la sottoscrizione, premendo sul TABLET un tasto di conferma con la penna elettronica;
 - **RIFIRMARE** ovvero effettuare nuovamente l'operazione di firma;
 - **ANNULLARE** l'operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

Per quanto riguarda le modalità di consegna della documentazione al FIRMATARIO si ricorda che essa può avvenire in modalità cartacea o informatica (spedita via mail) secondo le richieste del FIRMATARIO che possono essere espresse dopo ogni documento firmato.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

Modalità di adesione al servizio di firma grafometrica dello STUDIO.

I pazienti, per poter utilizzare il servizio di firma grafometrica, dovranno sottoscrivere un apposito consenso con il quale accettano di utilizzare la firma grafometrica per la sottoscrizione di tutta la documentazione per la quale lo STUDIO renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera a).

I clienti che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia dell'informativa e del consenso all'uso della firma grafometrica direttamente allo STUDIO (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera c).

Con analoga modalità possono richiedere, in qualsiasi momento tramite apposito modulo, la revoca della dichiarazione di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

Queste informazioni sono rese disponibili anche attraverso il Sito Internet dello STUDIO
(www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf).

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottato dallo STUDIO e delle tecnologie utilizzate (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettere e, f)

Lo **STUDIO** utilizza, quale componente hardware, particolari tavolette di firma con metodo di lettura a risonanza elettromagnetica che permettono di rilevare con precisione i valori biometrici del FIRMATARIO che appone la firma. I TABLET sono caratterizzati da un display TFT LCD a colori e da una apposita penna attraverso la quale il FIRMATARIO sottoscrive il documento elettronico visualizzato sul display.

Il TABLET mostra la firma in tempo reale mentre il FIRMATARIO firma sul display, rendendo l'esperienza del tutto analoga alla scrittura su carta.

Il TABLET in generale consente di:

- prendere visione del documento eseguendo, se necessario, lo "scroll" dello stesso
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta
- cancellare la firma apposta per riproporne un'altra
- annullare l'operazione di firma

Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display del TABLET ed il firmatario mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul TABLET al firmatario. La connessione tra il TABLET di firma e la postazione di lavoro dell'operatore avviene in modalità protetta utilizzando un algoritmo AES a doppia chiave simmetrica scambiata attraverso un ulteriore algoritmo DIFFIE-HELLMAN.

La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256.

Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PadES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal TABLET né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal FIRMATARIO, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento. Inoltre, al fine di rendere imm modificabile l'intero documento firmato dal FIRMATARIO, a chiusura di ogni transazione viene applicata una firma digitale qualificata.

Il documento digitale sottoscritto dal FIRMATARIO viene memorizzato in formato PDFa1-a e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso.

Al termine del processo di firma il file viene archiviato nel sistema informatico dello studio.

Lo STUDIO ha scelto di non archiviare i documenti PDF in un sistema di conservatoria digitale per la conservazione a norme di legge.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI

Lo STUDIO non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di colui che ha firmato.

La decifratura degli stessi, nei casi previsti dalla legge, potrà avvenire unicamente con il coinvolgimento di un soggetto terzo, specificamente incaricato dallo STUDIO, che dovrà comunque seguire un rigoroso e dettagliato processo aziendale.

Sono escluse quindi altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche, quali ad esempio l'identificazione e autenticazione del FIRMATARIO sulle procedure informatiche.

INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA COPERTURA ASSICURATIVA.

Per ottemperare a quanto previsto dal DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 2,

1. Al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, i soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) (lo STUDIO), si dotano di una copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali per un ammontare non inferiore ad euro cinquecentomila (500.000€).

Di seguito i riferimenti della polizza stipulata dallo STUDIO:

NOBIS N. 806114

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

INFORMATIVA PRIVACY (G.D.P.R.)

La presente informativa è rivolta agli interessati che conferiscono i propri dati in qualità di FIRMATARIA relativamente al SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA messo in atto dallo STUDIO

Questo documento è redatto ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che prevede la tutela delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali.

Secondo tale normativa il trattamento dei dati personali che si riferiscono ad un soggetto, nello specifico da definirsi “interessato”, è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell’interessato stesso.

NOTA La presente informativa privacy può essere modificata in base alle esigenze legislative, regolamentarie, o con la finalità di adattare detta informativa alle istruzioni impartite dalle Autorità competenti in materia.
Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata, disponibile sul sito internet (i cui riferimenti sono indicati nelle informazioni di contatto)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è il [MANCINI FRANCO](#)

INFORMAZIONI DI CONTATTO, RESPONSABILI, INCARICATI DEL TRATTAMENTO DATA PRIVACY OFFICER

Le informazioni di contatto aggiornate sono disponibili sul sito internet (www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf).

L’elenco dei Responsabili e degli Incaricati ed il Riferimento del D.P.O. (Data Privacy Officer) se nominato, sono disponibili presso la sede

OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Sono oggetto del trattamento i Dati Personali acquisiti in sede di registrazione del Consenso per l’Uso della Firma Grafometrica (quali, ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail) e tutti quelli presenti nel documento di riconoscimento che ci avrà fornito per adempiere a quanto previsto dalla normativa sulla firma grafometrica (C.A.D. Art. 57 comma 1 a e comma 1 b)

Il Titolare tratta documenti informatici (PDF) contenenti dati biometrici a lui non disponibili in quanto i dati biometrici vengono cifrati, direttamente all’atto della firma

FINALITA’ DEL TRATTAMENTO (rif. Art. 6 comma B del GDPR)

Solo previo Suo specifico e distinto consenso per poter erogare il Servizio di Firma Grafometrica come specificato nella presente informativa e nella nota tecnica.

MODALITA’ DEL TRATTAMENTO (rif. Art. 4 comma 2 del GDPR)

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall’art. 4 n. 2 GDPR e precisamente qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

Il trattamento potrà essere fatto in maniera cartacea (per il Consenso all’uso della Firma e la Copia del Documento di identificazione), ed in maniera elettronica

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

In ogni caso il Titolare si impegna a trattare i dati personali in modo lecito e secondo correttezza; a raccogliervi e registrarli per scopi determinati, espliciti e legittimi e ad utilizzarli in altre operazioni del trattamento in termini non incompatibili con tali scopi.

Si impegna, altresì, a verificare che essi siano esatti, aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti.

Si impegna inoltre a mantenere un livello di sicurezza adeguato al rischio adottando misure tecniche ed organizzative adeguate.

INCARICATI E RESPONSABILI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per adempiere alle finalità di cui sopra

- a incaricati del trattamento (dipendenti e/o collaboratori del Titolare)
- a responsabili esterni del trattamento (a titolo indicativo consulenti, studi professionali, società di servizi, etc.)

COMUNICAZIONE

Il servizio di firma Grafometrica coinvolge tutti i documenti che possono essere sottoscritti dal Paziente quali ad esempio Dichiarazioni di Stato di Salute (Anamnesi), Preventivi, Fuori Preventivi, Consenti Informato sulle Cure, Informative sulle Cure.

Questi documenti sono custoditi presso il Titolare e non sono normalmente oggetto di comunicazione, potranno tuttavia essere comunicati ad altri soggetti che tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

- Per dare esecuzione delle Richieste dell'Interessato a terzi che intervengono nel pagamento delle cure (ad esempio Assicurazioni, Terzi Paganti)
- Per tutelare i diritti del Titolare a Società di Recupero Credito, Avvocati, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;

DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati **NON** saranno diffusi.

TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati nella sede operativa del titolare.

DURATA DEL TRATTAMENTO (rif. Art. 5 comma e del GDPR)

Il Titolare tratterà i dati personali per il periodo di tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, in conformità con le leggi vigenti (tenendo presente il periodo di trasmissione e conservazione ai fini contabili, civili e fiscali)

Per chiarimenti sul periodo conservazione dei dati può rivolgersi al Titolare (vds. Informazioni di contatto).

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Prima di poter utilizzare il Servizio di Firma Grafometrica è necessario che l'interessato esprima un esplicito consenso in assenza del quale il Servizio di Firma Grafometrica non può essere erogato.

Può quindi decidere di non esprimere il consenso oppure può decidere di revocarlo in qualsiasi momento

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

DIRITTI DELL'INTERESSATO (rif. Art. 15 e successivi del GDPR)

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei propri dati personali; (art. 15 GDPR)

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; (art. 15 GDPR)
- il diritto di proporre un reclamo ad una Autorità di controllo. (art. 15 GDPR)
- diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano. (art. 16 GDPR)
- chiedere cancellazione dei dati (art. 17 GDPR)
- chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18 GDPR)
- ottenere la portabilità dei dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento (art. 21 GDPR)

NOTA. I diritti dell'interessato sono subordinati agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti che ci sono imposti da norme di legge o regolamentari. Il titolare del trattamento risponderà alle richieste dell'interessato senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese.

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA SOLUZIONE DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA E MISURE MESSE IN ATTO IN TEMA DI PRIVACY

Sommario

PREMESSA.....	2
CARATTERISTICHE.....	3
CONFORMITA' ALLA NORMATIVA.....	5
CONFORMITA' ALLA DEFINIZIONE DI FEA.....	5
CARATTERISTICHE DI SICUREZZA.....	12
VALUTAZIONE DELLA NECESSITÀ, DELLA FINALITA' E DELLA PROPORZIONALITÀ DEL TRATTAMENTO BIOMETRICO.....	12

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

PREMESSA

Il presente documento costituisce la relazione tecnica ai sensi del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 513 del 12 novembre 2014, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 280 del 2 dicembre 2014.

Soggetti coinvolti nel processo di firma grafometrica

- **MANCINI FRANCO** (di seguito **STUDIO**) soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata (di seguito **FEA**) come definito dall'articolo 55 comma 2 lettera a del **DPCM**.
- **INFOMEDICA S.R.L.** (di seguito **INFOMEDICA**) che riveste il ruolo di fornitore di servizi integrati e di supporto allo STUDIO per il coordinamento delle procedure necessarie per l'attivazione della **FEA**.
- **NAMIRIAL S.P.A.** (di seguito **NAMIRIAL CA**) soggetto realizzatore della **FEA** come definito dall'articolo 55 comma 2 lettera b del DPCM.
- **FIRMATARIO DEL DOCUMENTO** (di seguito **FIRMATARIO**) la persona che usa **FEA** per la sottoscrizione dei documenti attraverso il dispositivo di firma installato presso lo **STUDIO**
- **OPERATORE DI FRONT END** (di seguito **OPERATORE**) è la persona fisica, incaricata dallo **STUDIO** che partecipa al processo di firma identificando il **FIRMATARIO**, consegnando allo stesso l'informativa, richiedendo il consenso preventivo al trattamento dati, assiste e garantisce che la sottoscrizione venga fatta solo ed unicamente dal **FIRMATARIO**.

La tecnologia di Firma Grafometrica di **NAMIRIAL CA** denominata FirmaGrafoCerta adottata dallo **STUDIO**, consente di dichiarare il processo di sottoscrizione come un processo **FEA**, se inserita in un flusso organizzativo corrispondente ai requisiti normativi conformi alle specifiche Regole Tecniche (**DPCM**).

Con la FEA possono essere gestiti tutti i documenti, salvo quanto previsto dall'articolo 25 del Codice dell'amministrazione digitale, le scritture private di cui all'articolo 1350, primo comma, numeri da 1 a 12, del codice civile, le quali, se fatte con documento informatico, devono essere sottoscritte, a pena di nullità, con firma elettronica qualificata o con firma digitale.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

CARATTERISTICHE

Gli elementi disponibili nell'apposizione della sottoscrizione da parte del **FIRMATARIO**, sono i dati biometrici e comportamentali, quali:

- Posizione della penna,
- Pressione,
- Tratto in aria (percorso che fa la penna quando non tocca nel device, fino a 1cm),
- e Tempo.

E' possibile elaborare velocità e accelerazione ai fini di analisi forensi.



Fig.1 - Schema

I dati biometrici vengono cifrati con un certificato definito "Masterkey" di cifratura 2048 bit o superiore.

I dati cifrati vengono successivamente inseriti nel pdf attraverso la creazione di una firma conforme allo standard europeo denominato PAdES. La soluzione prevede che, a sigillo di ogni firma apposta sul documento dal CLIENTE, sia applicato un certificato rilasciato da NAMIRIAL CA.



Fig.2 - Schema

La rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta della firma autografa su carta. L'univocità della connessione viene garantita dalla sottoscrizione effettuata davanti all'**OPERATORE**, previa identificazione del **FIRMATARIO**, e alla possibilità di effettuare opportuna perizia grafologica, in modo del tutto equivalente ad una firma su carta.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

In caso di contenzioso, i dati biometrici acquisiti da **NAMIRIAL CA** vengono interpretati dagli esperti grafologi attraverso strumenti sviluppati in collaborazione con l'A.G.I. (Associazione Grafologi Italiani). NAMIRIAL CA fornisce infatti due software:

- Firmacerta Forense per la valutazione dei dati biometrici;
- Namirial Grafologico per la gestione delle misurazioni su immagini e scansioni;

Il software FIRMACERTA FORENSE è oggi il più avanzato presente nel panorama nazionale ed ha ricevuto l'attestazione da parte dell'A.G.I., in quanto è in grado di fornire tutti gli elementi utili ad una perizia grafologica. E' in grado di valutare anche firme apposte con soluzioni concorrenti purché i dati biometrici siano conformi agli standard ISO.

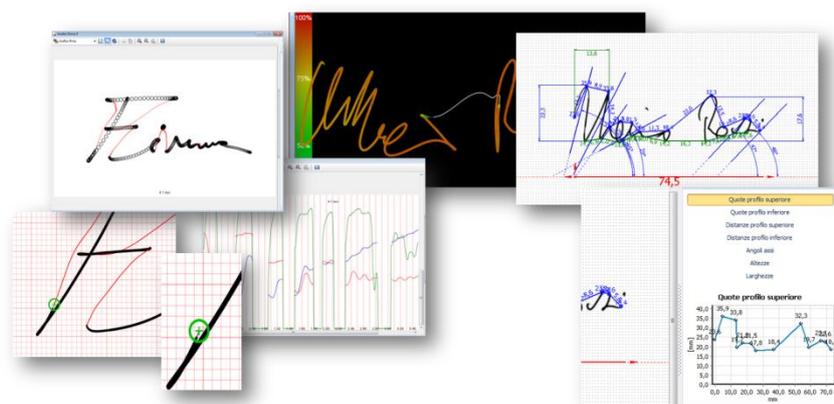


Fig.3 - Videate strumenti grafologici

La soluzione ha ricevuto l'attestazione da parte della principale Associazione Grafologica Italiana, a riprova dell'impegno e della professionalità di **NAMIRIAL CA**.

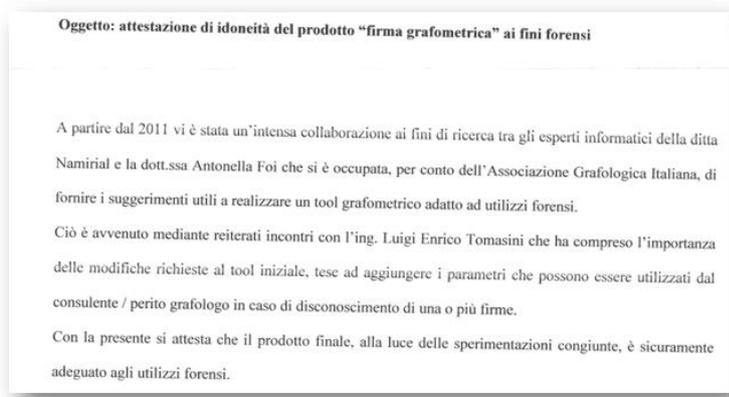


Fig.4 – Certificazione AGI

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

CONFORMITA' ALLA NORMATIVA

CONFORMITA' ALLA DEFINIZIONE DI FEA

La tecnologia di firma grafometrica scelta dallo **STUDIO**, abilita l'adozione di una soluzione di FEA, in piena conformità alle Regole Tecniche del **DPCM**. La firma elettronica avanzata (FEA), normata al titolo V di tale Decreto, si caratterizza come un processo.

Gli articoli relativi alla FEA (artt. da 55 a 60) sono osservati scrupolosamente con soluzioni tecniche innovative, e sono stati sottoposti a verifiche esterne per alcuni progetti già effettuati: Ispettori Banca D'Italia, Autorità per l'Energia, Agenzia Italiana del Farmaco e Garante Privacy.

In dettaglio, la soluzione garantisce pienamente i requisiti tecnici della FIRMA ELETTRONICA AVANZATA secondo quanto previsto dall'Art.56 delle Regole tecniche (DPCM 22 febbraio 2013) e prima ancora dall'Art. 1 del CAD:

- l'identificazione del FIRMATARIO del documento;
- la connessione univoca della firma al FIRMATARIO;
- il controllo esclusivo da parte FIRMATARIO del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici utilizzati per la generazione della firma;
- la possibilità di verificare in ogni momento che l'oggetto della sottoscrizione non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per il FIRMATARIO di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- l'individuazione del Soggetto che eroga servizi di firma elettronica avanzata;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione, idoneo a modificare gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

Di seguito uno schema sintetico di analisi degli artt. da 55 a 60, con evidenza dei ruoli dello **STUDIO**, di **NAMIRIAL CA**, di **INFOMEDICA** e del **FIRMATARIO**.

Articolo	Approfondimenti e ruoli
Art. 55 (Disposizioni generali)	
1. La realizzazione di soluzioni di firma elettronica avanzata è libera e non è soggetta ad alcuna autorizzazione preventiva.	Il mercato è quindi aperto. È importante valutare una soluzione certificata che adotta precauzioni e sicurezze. La scelta della tecnologia NAMIRIAL CA , è stata fatta dopo aver fatto una ricerca di mercato, avendo valutato aspetti di sicurezza, di affidabilità e di prestazioni.
2. I soggetti che erogano o realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata si distinguono in:	
a) coloro che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate dai soggetti di cui alla lettera b);	Il soggetto di tipo a) è lo STUDIO
b) coloro che, quale oggetto dell'attività di impresa, realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata a favore dei soggetti di cui alla lettera a).	Il soggetto di tipo b) è NAMIRIAL CA
Articolo 56 (Caratteristiche delle soluzioni di firma elettronica avanzata)	
1. Le soluzioni di firma elettronica avanzata garantiscono:	
a) l'identificazione del FIRMATARIO del documento;	Il FIRMATARIO va riconosciuto con la raccolta del documento d'identità.
b) la connessione univoca della firma al FIRMATARIO;	La soluzione di firma proposta si basa sull'acquisizione dei dati biometrici/comportamentali statici e dinamici legati all'azione della sottoscrizione, quale elemento sul quale il FIRMATARIO mantiene un controllo esclusivo.
c) il controllo esclusivo del FIRMATARIO del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;	Nel caso della firma grafometrica, il sistema di generazione della firma viene considerato l'insieme Mano + Tablet + Dati biometrici. La tecnologia NAMIRIAL CA gestisce l'interazione tra Mano e Tablet per acquisire in sicurezza i dati biometrici. Il procedimento avviene presso lo STUDIO in ambiente presidiato dall' OPERATORE .

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

Articolo	Approfondimenti e ruoli
d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;	La tecnologia NAMIRIAL CA garantisce l'integrità del documento attraverso l'apposizione di una firma in formato PadEs con la contestuale generazione di HASH.
e) la possibilità per il FIRMATARIO di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;	La tecnologia NAMIRIAL CA garantisce la possibilità di ottenere evidenza in quanto durante l'operazione di firma, il FIRMATARIO visualizza sul TABLET l'originale in sottoscrizione. Le dimensioni del TABLET utilizzato influenzano la capacità di visualizzare una porzione o l'intero documento. Inoltre, il FIRMATARIO può ricevere da parte dello STUDIO una copia del documento sul cartaceo o eventualmente l'originale o copia di esso (versione flat del pdf) in formato digitale.
f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a)	Il soggetto di tipo a) è lo STUDIO
g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;	Lo STUDIO genera e gestisce il flusso dei pdf integrandoli nel suo sistema informativo. Lo STUDIO ha deciso di non adottare un sistema di conservazione sostitutiva.
h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.	La tecnologia NAMIRIAL CA la consente attraverso la generazione di più HASH al momento della firma, i quali vengono utilizzati poi in fase di verifica e controllo.
Articolo 57 (Obblighi a carico dei soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata)	
1. I soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) devono:	
a) identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento, informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso, subordinare l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente;	L' OPERATORE deve identificare in maniera certa il FIRMATARIO tramite un documento valido e deve informarlo sull'utilizzo della FEA facendo sottoscrivere un consenso all'uso della Firma Grafometrica prima dell'attivazione del servizio. Nell'informativa vanno evidenziati i punti dell'Art.56.
b) conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento e la dichiarazione di cui alla lettera a) ed ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto all'articolo 56, comma 1, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità;	Lo STUDIO deve conservare entrambi i documenti per almeno 20 anni. Lo STUDIO ha deciso di effettuare la conservazione cartacea di questi due documenti.
c) fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui alla lettera b) al FIRMATARIO, su richiesta di questo;	A seguito della richiesta del FIRMATARIO , lo STUDIO dovrà fornire gratuitamente informativa e consenso in maniera cartacea o in maniera digitale con l'invio

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

Articolo	Approfondimenti e ruoli
	via mail/PEC.
d) rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto c), pubblicandole anche sul proprio sito internet;	Lo STUDIO deve pubblicare la documentazione sul proprio sito internet. Nel caso lo STUDIO non avesse un proprio sito internet INFOMEDICA si farà carico della registrazione di un dominio (il cui nome sarà scelto dallo STUDIO) e della pubblicazione sullo stesso dei seguenti documenti - nota informativa sulla fea (B1. FEA_RELAZIONE_TECNICA) - informativa (B2. FEA_INFORMATIVA) - documento di revoca (B3. FEA_REVOCA)
e) rendere note le caratteristiche del sistema realizzato atte a garantire quanto prescritto dall'articolo 56, comma 1;	
f) specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto;	
g) pubblicare le caratteristiche di cui alle lettere e) ed f) sul proprio sito internet;	
h) assicurare, ove possibile, la disponibilità di un servizio di revoca del consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata e un servizio di assistenza.	Lo STUDIO deve fornire al FIRMATARIO la possibilità di revocare il consenso all'utilizzo della FEA.
2. Al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, i soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) (lo STUDIO), si dotano di una copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali per un ammontare non inferiore ad euro cinquecentomila (500.000€).	Di seguito i dettagli relativi alle coperture assicurative <ul style="list-style-type: none">• STUDIO (SOGGETTO A), NOBIS N. 806114• INFOMEDICA, UNIPOL SAI DIVISIONE UNIPOL AGENZIA DI MONZA 60/47084919 con massimale 2.000.000,00€• NAMIRIAL CA, fornitore della tecnologia principale soggetta al rischio di estrazione dei dati biometrici, ha già un'assicurazione in tema.
3. Le modalità scelte per ottemperare a quanto disposto al comma 2 devono essere rese note ai soggetti interessati, pubblicandole anche sul proprio sito internet.	Lo STUDIO deve pubblicare sul sito, meglio se dentro l'Informativa FEA, il dettaglio della copertura assicurativa
4. Il comma 2 del presente articolo non si applica alle persone giuridiche pubbliche che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata per conto di pubbliche amministrazioni.	Si parla di società a partecipazione pubblica che erogano soluzioni per conto della pubblica amministrazione la quale, come soggetto finale deve dotarsi di assicurazione.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

Articolo	Approfondimenti e ruoli
5. Nell'ambito delle pubbliche amministrazioni e in ambito sanitario, limitatamente alla categoria di utenti rappresentata dai cittadini fruitori di prestazioni sanitarie, la dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio prevista al comma 1, lettera a) può essere fornita oralmente dall'utente al funzionario della pubblica amministrazione o all'esercente la professione sanitaria, il quale la raccoglie in un documento informatico che sottoscrive con firma elettronica qualificata o firma digitale.	Per la PA e per la sanità è sufficiente una dichiarazione di accettazione orale. Questa deve però essere raccolta in un documento informatico che il funzionario della PA sottoscrive.
6. I commi 1 e 2 non si applicano alle soluzioni di cui all'articolo 61, commi 1 e 2, alle quali si applicano le norme vigenti in materia.	
Articolo 58 (Soggetti che realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata a favore di terzi)	
1. I soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera b) che offrono una soluzione di firma elettronica avanzata alle pubbliche amministrazioni, devono essere in possesso della certificazione di conformità del proprio sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni ad essi relative, alla norma ISO/IEC 27001, rilasciata da un terzo indipendente a tal fine autorizzato secondo le norme vigenti in materia.	NAMIRIAL CA ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 27001:2005 (versione internazionale) a febbraio 2012.
2. I soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera b) che offrono soluzioni di firma elettronica avanzata alle pubbliche amministrazioni, ovvero le società che li controllano, devono essere in possesso della certificazione di conformità del proprio sistema di qualità alla norma ISO 9001 e successive modifiche o a norme equivalenti.	NAMIRIAL CA è certificata UNI EN ISO 9001:2008. NAMIRIAL CA ha conseguito il certificato n. 223776 rilasciata da Bureau Veritas Italia S.p.A.
3. I commi 1 e 2 non si applicano alle persone giuridiche private partecipate, in tutto o in parte, dalla pubblica amministrazione qualora realizzino per la stessa soluzione di firma elettronica avanzata.	
4. I commi 1 e 2 del presente articolo non si applicano alle persone giuridiche pubbliche che rendono disponibili soluzioni di firma elettronica avanzata a pubbliche amministrazioni.	
5. I soggetti di cui all'articolo 55, comma 2, lettera b), al fine di dare evidenza del grado di conformità della soluzione di firma elettronica avanzata a quanto previsto dalle presenti regole tecniche, possono far certificare la propria soluzione secondo la norma ISO/IEC 15408, livello EAL 1 o superiore, da un terzo indipendente a tal fine autorizzato secondo le norme	È una certificazione opzionale e non obbligatoria. Il garante privacy l'ha esclusa dai requisiti fondamentali.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

Articolo	Approfondimenti e ruoli
vigenti in materia.	
Articolo 59 (Affidabilità delle soluzioni di firma elettronica avanzata)	
1. I soggetti di cui all'articolo 55, comma 2 , lettera a), al fine di dare evidenza del grado di conformità alla norma ISO/IEC 27001 del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni a supporto della soluzione di firma elettronica avanzata proposta, possono richiederne la certificazione ad una terza parte indipendente autorizzata all'uopo secondo le norme vigenti in materia.	NAMIRIAL CA si rende disponibile alla verifica delle proprie certificazioni su richiesta dello STUDIO
2. I soggetti di cui all'articolo 55, comma 2 , lettera a), al fine di dare evidenza del grado di conformità della soluzione di firma elettronica avanzata a quanto previsto dalle presenti regole tecniche, su base volontaria, possono far certificare la propria soluzione secondo la norma ISO/IEC 15408, livello EAL 1 o superiore ad un terzo indipendente a tal fine autorizzato secondo le norme vigenti in materia.	Qualora venisse fatta la certificazione ISO/IEC 15408, NAMIRIAL CA si renderà disponibile alla verifica delle proprie certificazioni su richiesta dello STUDIO
Articolo 60 (Limiti d'uso della firma elettronica avanzata)	
1. La firma elettronica avanzata realizzata in conformità con le disposizioni delle presenti regole tecniche, è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra il sottoscrittore e il soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a).	La firma grafometrica non consente il libero scambio di documenti informatici: il suo uso è limitato al contesto. Se lo STUDIO è intermediaria di un Ente Terzo deve avere il consenso da parte dell'Ente ad utilizzare la soluzione di firma per sottoscrivere i contratti intermediati. La comunicazione dovrà essere data ai clienti nell'Informativa.

GARANZIE PER IL CLIENTE

Garanzia del controllo esclusivo del FIRMATARIO sul sistema di generazione della firma.

Durante la fase di firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del FIRMATARIO.

Lo schermo del dispositivo di firma, mostra il documento completo, consentendo al FIRMATARIO di verificare personalmente il documento che da li a poco andrà, se desidera, a sottoscrivere.

Durante la procedura di firma lo schermo rappresenta in tempo reale il segno grafico tracciato ed apposite funzioni consentono in qualsiasi momento al FIRMATARIO di cancellare in caso di errori la firma senza che

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

l'**OPERATORE** possa in alcun modo interferire sino alla conclusione dell'operazione o all'annullamento del processo

Garanzia che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Il documento informatico sottoscritto include le impronte informatiche (HASH) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta raccolta e quella "firmata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma stessa.

Garanzia della possibilità per il FIRMATARIO di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.

All'atto della presentazione del documento per la firma, il FIRMATARIO può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti.

Le caratteristiche del dispositivo di firma elettronica avanzata sono appositamente scelte per garantire un ottimo livello di leggibilità.

Successivamente il FIRMATARIO potrà, nelle forme eventualmente convenute con lo **STUDIO** visualizzare il documento elettronico firmato per mezzo di uno strumento informatico standard, di cui avrà piena disponibilità, su supporto duraturo che permetta la conservazione e la stampa del documento in ogni momento (es. software gratuito PDF Reader).

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

CARATTERISTICHE DI SICUREZZA

La soluzione NAMIRIAL Firma Certa lavora esclusivamente sulla RAM e utilizza un algoritmo che cifra i dati biometrici simultaneamente all'acquisizione non lasciando mai in memoria la totalità dei punti (comunicazione a blocchi).

I dati biometrici sono quindi protetti in tempo reale e non sono mai disponibili contemporaneamente in chiaro sui dispositivi. Inoltre, sono inseriti immediatamente nel pdf senza possibilità di cancellazione se non eliminando il pdf firmato e riattivando un nuovo processo di firma sul documento originale.

I dati biometrici vengono fusi nel pdf direttamente sul terminale dotato di sistema operativo e non viaggiano mai separatamente in rete.

Le applicazioni, sviluppate con tecniche di anti-reversing e di obfuscation del codice, vengono sottoposte a rigorosi controlli di sicurezza sia nella fase di sviluppo (processo certificato 27001) che nella fase di test, attraverso l'utilizzo di static code analyzer.

Vengono periodicamente eseguiti dei test con metodologia OWASP (Open Web Application Security Project) e OPST (OSSTMM Professional Security Tester).

VALUTAZIONE DELLA NECESSITÀ, DELLA FINALITÀ' E DELLA PROPORZIONALITÀ DEL TRATTAMENTO BIOMETRICO.

Necessità

I sistemi informativi e i programmi informatici devono essere configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi. Prima di procedere all'utilizzo di un sistema biometrico, pertanto, occorre valutare se le stesse finalità possano essere perseguite mediante dati anonimi oppure tramite il sistema biometrico ma con modalità tali da permettere l'individuazione dell'interessato solo in caso di necessità (art. 3 del Codice).

In tale quadro, i sistemi biometrici devono essere predisposti, laddove tecnicamente possibile in coerenza con la finalità perseguita, in modo da cancellare immediatamente, e possibilmente in modo automatico, i dati biometrici e le informazioni a essi correlate in caso di cessazione del trattamento, ferme restando eventuali disposizioni che prevedano una disciplina differente per casi specifici.

Nella soluzione adottata dallo STUDIO, i dati personali biometrici sono utilizzati **al solo scopo di sottoscrivere** con il soddisfacimento del requisito della forma scritta i documenti informatici proposti dallo STUDIO e autorizzati dal FIRMATARIO in sede di adesione al servizio di FEA tramite l'informativa conforme all'articolo 57, comma 1, lettera a) del d.P.C.M. 22 febbraio 2013.

I dati biometrici grezzi sono cancellati immediatamente e nella forma di sottoscrizione biometrica sono accessibili solo su richiesta dell'autorità giudiziaria e secondo le regole stabilite nel Provvedimento.

Finalità

I dati oggetto di trattamento per mezzo di sistemi biometrici devono essere raccolti in maniera accurata e trattati per le sole finalità che lo STUDIO intende legittimamente perseguire, previamente indicate

MANCINI FRANCO

Sede Operativa Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

Sede Legale: Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

c.f. MNCFNC57E01F205L – p.i. 06848620156

www.studiodentistico-mancini.it/documenti/firma-elettronica-avanzata/Informativa%20Firma%20Elettronica%20Avanzata.pdf

nell'informativa che verrà resa agli interessati, e non possono essere utilizzati in altre operazioni di trattamento che siano con queste incompatibili (art. 11, comma 1, lett. a, b, c ed e, del Codice).

I dati biometrici sono raccolti e trattati per l'esclusiva finalità di sottoscrizione conforme ai requisiti legali della forma scritta e secondo le regole tecniche della FEA.

Le finalità sono descritte e autorizzate dallo STUDIO in sede di adesione al servizio di FEA tramite l'informativa conforme all'articolo 57, comma 1, lettera a) del d.P.C.M. 22 febbraio 2013.

Proporzionalità

Possono essere trattati i soli dati pertinenti e non eccedenti in relazione alle finalità perseguite (art. 11, comma 1, lett. d, del Codice).

Pertanto, il sistema di rilevazione deve essere configurato in modo tale da raccogliere un numero circoscritto di informazioni (principio di minimizzazione), escludendo l'acquisizione di dati ultranei rispetto a quelli necessari per la finalità perseguita nel caso concreto: ad esempio, se la finalità è quella dell'autenticazione informatica, i dati biometrici non devono essere trattati in modo da poter desumere anche informazioni di natura sensibile dell'interessato.

Occorre evitare, se non per motivate ed eccezionali esigenze, di ricorrere a sistemi che impieghino più di una caratteristica biometrica dell'interessato.

Il sistema di rilevazione dei dati biometrici è configurato solo per l'acquisizione dei dati indispensabili per l'apposizione di una sottoscrizione informatica conforme ai requisiti minimi legali della FEA.

Le informazioni inerenti alla posizione (compresi i cosiddetti salti in volo), al tempo, e alla pressione del segno grafico vengono raccolte in modo assolutamente "acritico" e trasformate in una stringa di dati binari, senza che, in alcun caso, le suddette caratteristiche possano essere analizzate – nemmeno incidentalmente – al fine di risalire ad informazioni che potrebbero riguardare lo stato di salute dell'interessato.

Nel caso di patologie motorie inerenti all'instabilità del tratto nel tempo le informazioni della sottoscrizione sono identiche a quelle grafiche desumibili da una sottoscrizione cartacea.

EGR. DOTT.

MANCINI FRANCO

Sede Operativa

Via Venezia, 7 - 20090 Pieve Emanuele (MI)

RACCOMANDATA A/R

_____, _____
luogo data

**OGGETTO: REVOCA DEL CONSENSO ALL'UTILIZZO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA
GRAFOMETRICA.**

Il/la sottoscritto/a, _____, nato/a a

_____ in data _____, residente a

_____ con la presente, comunica la

revoca del consenso all'utilizzo della firma elettronica avanzata grafometrica dallo stesso rilasciato

in data _____

Cordiali Saluti

Data

Firma